

Wij zijn het Facilitair Bedrijf van het Deventer Ziekenhuis, wij zorgen met onze teams o.a. voor:

## **Schoonmaak en Logistiek**

### *Schoonmaak*

GOM Zorgsupport verzorgt de schoonmaakdienstverlening in het Deventer Ziekenhuis. Dat betekent dat zij alle ruimten in het Deventer Ziekenhuis schoonmaken met uitzondering van de patiëntenkamers op de tweede etage. Deze worden door de Roomservicemedewerkers schoongemaakt. Ook alle patiëntenkamers, die na ontslag van een geïsoleerde patiënt moeten worden gereinigd worden door Gom Zorgsupport voorzien van een eindreiniging en/of desinfectie (m.u.v. Aerogene isolatie).

### *Afwaskeuken*

In het ziekenhuis worden dagelijks grote aantallen patiënten, gasten en personeelsleden voorzien van eten en drinken. Nadat het eten is geserveerd, wordt het gebruikte servies en bestek weer snel en hygiënisch afgewassen. Dit wordt gedaan in de centrale afwaskeuken in het souterrain. De afwaskeuken is 7 dagen in bedrijf tussen 07.00 en 19.30 uur en in het weekend en tijdens feestdagen tussen 07.30 uur en 19.30 uur.

### *Centraal Bedden Magazijn*

Het Centraal Bedden Magazijn (CBM) draagt zorg voor de patiënten bedden van het ziekenhuis. Het CBM bevindt zich in gebouwdeel E in het souterrain. U kunt bij het CBM terecht voor:

- Het melden van mankementen en storingen aan bedden;
- Periodieke reiniging en opmaak van de bedden;
- Indien nodig, ondersteuning bieden aan de beddenondersteuners bij het dagelijks reinigen en opmaken van de bedden op de afdeling.

Maandag t/m vrijdag van 7.00 tot 15.30 uur

Zaterdag van 8.00 tot 17.00 uur

Zondag en feestdagen van 8.30 - 15.00 uur

### *Linnendienst*

De Linnendienst beheert uniformen, platgoed en gordijnen. De Linnendienst bevindt zich in het souterrain van het ziekenhuis en is aanwezig van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 16.00 uur. Voor vragen kun je ons bereiken op telefoonnummer 5414.

Je kunt bij de Linnendienst terecht voor:

- Inkopen en bestellen van kleding;
- Aanmeten van kleding;
- Stomen, wassen en repareren van kleding;
- Coördineren leveringen platgoed;
- Uitgifte van dienstkleding volgens kledingreglement
- Reinigen van gordijnen en vitrages;
- Verwisselen van bedgordijnen;
- Coupeuse werkzaamheden;
- Patiënten was.

### *Distributie patiënten voeding*

Alle gekoelde en diepvriesvoeding voor de patiënten wordt ontvangen en opgeslagen in de koelcel en diepvriezers in het souterrain. Van hieruit worden alle afdelingskeukens bevoorrad.

### *Postkamer*

De medewerkers van de postkamer verzorgen de distributie/verzending van interne en externe post. Je vindt de postkamer in het centrale magazijn in het souterrain. Tweemaal per dag lopen de medewerkers van de postkamer een ronde waarbij op alle afdelingen post wordt gebracht en opgehaald (ochtendronde om 9:00 uur, middagronde om 13:45 uur). Tot 15.00 uur

kun je uitgaande externe post (geen grote hoeveelheden) zelf aanbieden bij de receptie /hoofdingang.

#### *Vervoersdienst*

De medewerkers van de Vervoersdienst verzorgen alle interne transporten. Ze vervoeren magazijnartikelen, linnen, afval, post, kweek- en PA-materiaal en voeding. Als je een extra vervoersaanvraag hebt, dan kun je dit doorgeven aan de Servicedesk.

#### *Magazijn*

Het centrale magazijn bevindt zich in gebouwdeel F in het souterrain. Hier worden alle onsteriele goederen in ontvangst genomen en opgeslagen. Het magazijn is geopend van 7:30 tot 17:00 uur. Voor vragen kun je ons bereiken op telefoonnummer 6026. Vanuit het centrale magazijn worden alle afdelingen bevoorrad.

### **Roomservice en Horeca**

#### *Roomservice en afdelingsassistenten*

De medewerkers van de Roomservice en afdelingsassistenten zetten zich elke dag in om het verblijf van de patiënten en bezoekers te veraangemen en hiermee ondersteunend te zijn aan het verplegend proces. Daarbij werken ze nauw samen met o.a. verpleging, diëtisten, schoonmaakorganisatie, vervoersdienst en logopedie. De teams worden aangestuurd door coördinatoren. De Roomservice en afdelingsassistenten zijn aanwezig op alle afdelingen van het ziekenhuis tussen 7.00 en 18.00 uur, op sommige afdelingen tot 20.30 uur.

Onze hoofdtaak bestaat uit voedselvoorziening voor de patiënt en het schoonhouden en aanvullen van de patiëntenkamer. Daarnaast verrichten we diverse werkzaamheden op de afdeling zoals het bijvullen van kasten en bedden opmaken, afhankelijk van de vraag en behoefte van de patiënt en afdeling.

We werken met een uitgebreid voedingsprogramma waarbij diëten, speciale voorkeuren en eigenschappen van elke patiënt worden ingevoerd. De patiënt zelf kan via het voedingsprogramma tot een paar uur van tevoren de warme maaltijd kiezen via de patiënten terminal.

#### *Afdelingsondersteuners*

Onze afdelingsondersteuners zorgen ervoor dat bij ontslag van een patiënt het bed, nachtkastje en grote kast naast het bed afgehaald, schoongemaakt en weer opgemaakt wordt. Zij verzorgen dit van maandag tot en met vrijdag van 8.00-19.00 uur en in het weekend zijn we er op zaterdag van 8.00-16.30 uur en zondag van 8.00-14.30 uur.

#### *Bezoekersrestaurant*

In de centrale hal van het ziekenhuis bevindt zich het bezoekersrestaurant. Wij bieden je, in een smaakvolle omgeving, graag een lekker kopje koffie, een vers belegd broodje of een warme maaltijd aan. Dagelijks kun je gebruikmaken van onze dagaanbieding. Dit betreft een combinatie van bijvoorbeeld een kopje koffie met een heerlijk stukje appelgebak.

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur  
Zaterdag en zondag van 12.00 tot 19.30 uur  
Op feestdagen zijn er aangepaste openingstijden

#### *Personeelsrestaurant*

Het personeelsrestaurant vind je op de eerste verdieping. Je kunt er lunchen, van een warme maaltijd genieten, een werkbijeenkomst houden of gewoon een kopje koffie drinken met collega's.

Maandag t/m vrijdag van 10.00 - 18.30 uur  
Zaterdag, zondag en feestdagen van 11.00 - 13.30 uur  
Tijdens de openingstijden is er een basisassortiment verkrijgbaar. Tussen 11.30 uur en 13.30 uur en tussen 16.30 en 18.30 uur is het volledige assortiment verkrijgbaar.

Het Facilitair Bedrijf is verantwoordelijk voor de inrichting van de koffiepantry's op de stafflaag. Deze zijn uitgerust met een cooker, een afwasmachine, een koelkast en een drankenautomaat. Het gebruik hiervan is gratis. In de pantry staan ook theeglazen, deze dien je na gebruik in de afwasmachine te zetten. De afwasmachine moet door de gebruikers zelf worden ingeruimd, aangezet en uitgeruimd. De gebruikers dienen de koffiepantry zelf netjes te houden.

De medewerkers van het personeelsrestaurant zorgen voor de bevoorrading.

#### *Catering en evenementen*

Wil je een evenement of bijeenkomst organiseren? Wij geven je graag advies over bijvoorbeeld catering en locatie.

Je kunt voor jouw vergadering of bijeenkomst catering aanvragen via ELS (via snelkoppeling bureaublad). De catering wordt verzorgd door het personeelsrestaurant. Voor maatwerk kun je contact opnemen met de coördinator van het personeelsrestaurant.

#### *Automaten service*

In het Deventer Ziekenhuis staan automaten met warme dranken, gekoelde frisdranken en snacks voor medewerkers en bezoekers. De automaten worden beheerd door het Facilitair Bedrijf. De operator is aanwezig van 08.00 uur tot 17.00 uur.

#### *Backoffice Voeding*

De Backoffice Voeding verzorgt de voedingsadministratie voor de Roomservice en Horeca. Ook coördineren zij de voedselveiligheid in het ziekenhuis.

De Backoffice Voeding zorgt ervoor dat voor elke patiënt de juiste voeding, in de juiste samenstelling, op het juiste moment beschikbaar is. Bij bijzondere wensen of omstandigheden van de patiënt op het gebied van eten en drinken, dan zorgen wij ervoor dat het z.s.m. besteld en geregeld wordt.

Het eten en drinken is volledig geautomatiseerd door middel van het programma CuliCart. Wij serveren de patiënten eten en drinken dat niet alleen gezond en goed is, maar ook duurzaam. Wij sluiten hierbij aan bij de wensen van de patiënten.

Voor de stageperiode september 2021 tot en met januari 2022 hebben wij plek op de volgende afdelingen voor 36 uur per week.

Schoonmaak	0
Afwaskeuken	1 - VSO-de Linde
Centraal Bedden Magazijn/linnendienst	1 – MBO niveau 2/4 facilitair
Distributie patiënten voeding/ postkamer/vervoer/magazijn	1 – MBO niveau 2/4 logistiek & facilitair
Roomservice afdeling A2/B2	0 – MBO niveau 2/4 facilitair of hotelschool
Roomservice afdeling C2/D2	0 – MBO niveau 2
Roomservice afdeling E2/G2	0
Afdelingsassistenten	1 – MBO niveau 2/4 facilitair of hotelschool
Afdelingsondersteuners	0 – Praktijkonderwijs
Bezoekersrestaurant	0
Personeelsrestaurant	0
Catering en evenementen	0
Automaten service	0
Backoffice Voeding	0

## Contactpersonen scholen

Deltion | facilitaire opleidingen | [bpv-ed@deltion.nl](mailto:bpv-ed@deltion.nl)

Saxion | Facility Management | Jelle Benus [j.j.benus@saxion.nl](mailto:j.j.benus@saxion.nl)

Landstede | facilitaire opleidingen | [jsatink@landstede.nl](mailto:jsatink@landstede.nl)

ROC Aventus | facilitaire en zorg en welzijn opleidingen | [m.janssen2@aventus.nl](mailto:m.janssen2@aventus.nl)

Etty Hillesum Lyceum | Ria Klein Lebbink [r.kleinlebbink@ettyhillesumlyceum.nl](mailto:r.kleinlebbink@ettyhillesumlyceum.nl) of

Judith Willekes [j.willekes@ettyhillesumlyceum.nl](mailto:j.willekes@ettyhillesumlyceum.nl)

ROC van Twente | facilitaire opleidingen | [jvanberkum@rocvantwente.nl](mailto:jvanberkum@rocvantwente.nl)

Saxion | Integrale Veiligheidskunde | Irma Leusenkamp [w.g.t.m.leusenkamp@saxion.nl](mailto:w.g.t.m.leusenkamp@saxion.nl)

VSO de Linde | (voortgezet speciaal onderwijs) | Laurens Tepperik | [l.tepperik@linde-deventer.nl](mailto:l.tepperik@linde-deventer.nl)