

Jaarverslag patiëntenraad Deventer Ziekenhuis 2024



Leden van de patiëntenraad (per 01-01-2024)

Van links naar rechts: Corry Giesen, Hanny van der Werff, Wybren Bakker (voorzitter), Karin Arkink (ambtelijk secretaris), Damla Gumrukcuoglu Sahin, Vincent Groenewoud. Niet op de foto: Jip Dijkstra

Contactadres: Deventer Ziekenhuis
t.a.v. Ambtelijk secretariaat patiëntenraad
Nico Bolkesteinlaan 75
7416 SE Deventer
Email: patiëntenraad@dz.nl

Inleiding

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de activiteiten, speerpunten en belangrijke ontwikkelingen van de patiëntenraad (PR) van het Deventer Ziekenhuis (DZ) in 2024.

Samenstelling PR

- Vertrokken: Mariska Reuser
- Nieuwe leden: Damla Gumrukcuoglu Sahin en Vincent Groenewoud (per 1 januari 2024)

Patiëntparticipatie

Met het vaststellen van het nieuwe beleidsplan van het DZ is ook een nieuwe werkwijze gekozen rondom het onderwerp patiëntparticipatie. Het programmateam patiëntparticipatie, waar de PR aan deelnam, is opgeheven. Eind 2024 is met de RvB en de manager kwaliteit en veiligheid besproken hoe de PR het beste betrokken kan worden bij dit onderwerp. Voor de komende jaren neemt de PR in ieder geval deel aan het kwaliteit & veiligheid platform.

Ervaringsdeskundigen

Een belangrijke ontwikkeling binnen de zorg is de inzet van ervaringsdeskundigen bij nieuwe of veranderende processen in het ziekenhuis. De PR heeft input gegeven aan de afdeling kwaliteit en veiligheid (K&V) en de RvB voor het beleid om ervaringsdeskundigen in het Deventer Ziekenhuis in te kunnen zetten. In 2025 zal een adviesaanvraag worden ontvangen.

Patiëntenpanel

De PR heeft in dit jaar een vragenlijst opgesteld die naar het patiëntenpanel is gestuurd. Op basis van de antwoorden, die gaan over onder andere afspraken bundelen op één dag, wachtkamermeubilair en wachttijden, zijn vragen gesteld aan de RvB om zo verbeteringen in gang te zetten.

Innovatie en Samenwerking in de Zorg

Een aantal onderdelen worden hieronder uitgelicht.

1. **Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO)** De PR heeft zich beziggehouden met de implementatie van de PGO, waardoor het DZ nu beter kan aansluiten op landelijke ontwikkelingen. Dit vergroot de mogelijkheden voor patiënten om zelf inzicht te krijgen in hun medische gegevens.
2. **Kunstmatige Intelligentie (AI) in de Zorg** Een belangrijke ontwikkeling is het toenemende gebruik van AI in de gezondheidszorg. Dit roept vragen op over de impact op patiënten en de mogelijkheden die AI hen kan bieden. De verwachting is dat dit thema in de komende jaren steeds meer aandacht zal krijgen.
3. **Uitwisseling van Patiëntgegevens** De aansluiting en uitwisseling van patiëntgegevens tussen Mijn DZ en andere ziekenhuizen was een aandachtspunt. Dit blijft een belangrijk thema om de continuïteit en kwaliteit van zorg te verbeteren.
4. **Samenwerking met het Innovatielab** Op verzoek van het innovatielab van DZ is er overleg geweest over mogelijke deelname van de PR in het kernteam "Regie voor de Patiënt" binnen het innovatielab. De beslissing hierover staat nog op de agenda.

Overzicht Adviesaanvragen en Instemmingsverzoeken 2024

1. Uitbreiding invalide parkeerplaatsen (ongevraagd advies)
2. Advies strategie 2023-2026
3. Advies begroting 2025
4. Uitkomst patiëntmetingen (ongevraagd advies)
5. Analyse rapportage wachttijden (ongevraagd advies)

Regionale Participatiehubs

Zorgbelang Overijssel heeft subsidie van het Rijk ontvangen voor het realiseren van regionale participatiehubs. Enkele leden van de PR hebben deelgenomen aan regionale bijeenkomsten. We constateren dat vooral welzijnsorganisaties worden bediend en dat acute zorg slechts beperkt wordt meegenomen in deze ontwikkelingen.

Initiatief voor Regionale Bijeenkomst Langdurige Zorg

In 2024 is, samen met de voorzitters van de cliëntenraden van Solis en Carinova, het initiatief genomen om met ondersteuning van Zorgbelang Overijssel een regionale bijeenkomst te organiseren voor cliëntenraden in de langdurige zorg. Dit initiatief werd ondersteund door de raden van bestuur van betrokken organisaties. Het doel was om de effecten van regionale ontwikkelingen vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA) en regioplannen op patiëntenparticipatie en -invloed te bespreken en waar nodig elkaar te ondersteunen. Helaas bleek er onvoldoende belangstelling, waardoor de bijeenkomst niet doorging.

Bijeenkomst met ROAZ-partners

In Zwolle vond een overleg plaats met ROAZ-partners. De regionale acute zorgverlening diende een regioplan op te stellen en vroeg om input over de uitvoering. De PR heeft daarnaast het crisisbeleid van het DZ op de agenda van een overlegvergadering geplaatst. Dit onderwerp krijgt in 2025 verdere aandacht.

Overleg met de Medische Staf

Er is een gesprek geweest met de medische staf, waarin relevante ontwikkelingen en in het bijzonder patiëntenparticipatie zijn besproken. Dit overleg wordt voortgezet in 2025.

Actualisatie samenwerkingsovereenkomst

De samenwerkingsovereenkomst is in 2024 geactualiseerd en ondertekend.



Voedingsbeleid en Duurzaamheid in de Zorg

Twee keer per jaar heeft de PR een overleg met het hoofd van de afdeling voeding die verantwoordelijk is voor het beleid en de uitvoering daarvan.

De uitkomsten van het onderzoek naar de tevredenheid van de patiënten worden besproken. Er is veel aandacht voor gezond en lekker eten, waarbij tevens gelet wordt op duurzaamheid. Dus weinig verspilling. De uitdaging is het realiseren van meer plantaardige en tevens volwaardige gerechten.

Participatie in werving nieuw lid Raad van Toezicht (RvT)

De PR was actief betrokken bij de werving en selectie van een nieuw lid voor de Raad van Toezicht. Normaliter heeft de PR een adviesrol aan het einde van de procedure. Omdat het deze keer een vacature betrof voor een lid dat op voordracht van de PR kon worden benoemd, nam de voorzitter van de PR deel aan de gehele selectieprocedure. Een ander lid van de raad nam deel aan de afsluitende adviesronde.

De procedure wordt naar verwachting begin 2025 afgerond.

Nieuw focusdocument 2025-2026

De PR heeft haar bestaande werkplan herzien en geactualiseerd. Aangezien dit document niet slechts een werkplan is, maar een meer strategisch en overstijgend karakter heeft, is de titel aangepast. Tegelijkertijd is de inhoud bijgewerkt om te focussen op de prioriteiten van de komende twee jaar.

Belangrijke vernieuwingen:

1. Interne raadpleging: Voorafgaand aan de bespreking met de RvB heeft de PR reacties gevraagd van interne organen. Deze aanpak leidde tot positieve feedback op de voornemens van de PR.
2. Dialoog met de RvB: Bij de start van het proces heeft de PR haar eerdere bevindingen gedeeld met de RvB, wat resulteerde in een constructieve dialoog.
3. Tijdige betrokkenheid: Er wordt nadrukkelijk gepleit voor het vroegtijdig betrekken van de PR bij formele besluiten waarover zij advies kan geven. Daarnaast wordt gestreefd naar tijdige samenwerking bij beleidsvoornemens.

Concrete acties:

De PR vraagt om een heldere positionering in stuur- en werkgroepen, zodat haar rol en invloed effectief benut worden.

Een belangrijk resultaat van de samenwerking met de RvB is de ontwikkeling van een concept-informatieprotocol. Dit protocol zal in 2025 worden uitgevoerd in opdracht van de RvB.

Met dit vernieuwde focusdocument is de PR goed gepositioneerd om de komende twee jaar een waardevolle bijdrage te leveren aan de organisatie.

Analyse van financiën en treeknormen

De PR heeft in 2024 de rapportages over financiën en treeknormen geanalyseerd en daarbij kritisch-constructieve vragen gesteld. Dit met als doel de best mogelijke zorg voor patiënten te waarborgen, onder andere door aandacht te vragen voor het verkorten van wachttijden, personele bezetting, ziekteverzuim en financiën.

Ongevraagd advies over wachttijden en treeknormen

Naar aanleiding van deze analyses heeft de PR een ongevraagd advies aan de RvB uitgebracht over wachttijden en treeknormen. Hierin wordt geadviseerd om vollediger te rapporteren over alle wachttijden, structurele oplossingen te benoemen en duidelijk onderscheid te maken tussen de verantwoordelijkheden van het ziekenhuis en zorgverzekeraars.

Advies over de begroting 2025

De PR heeft een positief advies gegeven over de begroting voor 2025.

BIJLAGE

De volgende documenten zijn te vinden op de website van het Deventer ziekenhuis (menu-item: *over ons / PR*)

1. Samenwerkingsovereenkomst
2. Focusdocument 2024/2025