

## Jaarverslag Patiëntenraad Deventer Ziekenhuis 2025



Leden van de Patiëntenraad per 01-01-2025 (van links naar rechts):

Corry Giessen, Hanny van der Werff, Wybren Bakker (voorzitter), Karin Arkink (ambtelijk secretaris), Damla Gumrukcuoglu Sahin, Vincent Groenewoud. Niet op de foto: Jip Dijkstra (vicevoorzitter), Nicole Bakker

Contactadres:  
Deventer Ziekenhuis  
Ambtelijk secretariaat Patiëntenraad  
Nico Bolkesteinlaan 75  
7416 SE Deventer  
E-mail: [Patiëntenraad@dz.nl](mailto:Patiëntenraad@dz.nl)

## Inleiding

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de activiteiten, speerpunten en belangrijke ontwikkelingen van de Patiëntenraad van het Deventer Ziekenhuis in 2025.

## Samenstelling Patiëntenraad in 2025:

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Wybren Bakker            | voorzitter   |
| Jip Dijkstra             | vicevoorzitter, in april benoemd voor 2 <sup>e</sup> zittingstermijn |
| Hanny van der Werff      | lid  |
| Corry Giessen            | lid tot en met 31-12-2025  |
| Damla Gumrukcuoglu Sahin | lid  |
| Vincent Groenewoud       | lid  |
| Nicole Bakker            | lid per 01-01-2025   |

De patiëntenraad werd in 2025 ambtelijk ondersteund door: Karin Arkink, ambtelijk secretaris

## Reguliere bijeenkomsten Patiëntenraad in 2025:

De Patiëntenraad heeft in 2025:

- 10 maal zelf vergaderd
- 4 maal vergaderd met de Raad van Bestuur
- 2 maal vergaderd met de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur
- Eenmaal een hei-middag gehad

## Overleg met medische staf

De Patiëntenraad heeft in 2025 enkele keren gesproken met de voorzitter van de medische staf. Eenmaal was de Raad van Bestuur hierbij aanwezig. Er werd eenmalig een overleg gehouden met de ondernemingsraad, verpleegkundige adviesraad en chief nursing officer. Het blijkt elke keer weer nuttig elkaar eens per jaar te ontmoeten. Dit leidt tot begrip voor elkaars perspectieven, het versterken van verwachtingen en het versterken van de samenwerking. In de bijeenkomsten stond vooral de positionering van de adviesorganen centraal.

## Focusdocument 2025-2026

De Patiëntenraad heeft het in 2025 opgestelde [focusdocument](#) voorgelegd aan meerdere groepen binnen het ziekenhuis. Dit heeft geleid tot positieve reacties. Hierna is de definitieve versie vastgesteld. Met dit vernieuwde focusdocument is de Patiëntenraad goed gepositioneerd om de komende twee jaar een waardevolle bijdrage te leveren aan de organisatie.

## Overzicht adviesaanvragen en instemmingsverzoeken 2025

1. Jaarverslag Deventer Ziekenhuis 2024
2. Advies bezoektijden (ongevraagd advies)
3. Advies eettijden (ongevraagd advies)
4. De Patiëntenraad heeft zich aangesloten bij het advies over het aanstellen van een islamitisch geestelijk verzorger. De verpleegkundige adviesraad en de vereniging medische staf hebben dit advies uitgebracht aan de Raad van Bestuur
5. Notitie parkeertarieven
6. Advies begroting 2026
7. Structuur Salland United

### Deelname aan regionale overleggen

1. Salland United. Salland United kenmerkt zich door nauwe samenwerking op vele inhoudelijke terreinen. Het Deventer Ziekenhuis is een van de actieve partners binnen Salland United. De Patiëntenraad heeft het initiatief genomen om samen met de cliëntenraden van Solis en Carinova een bijeenkomst te organiseren met het bestuur van Salland United. Daarbij is afgesproken elkaar in breder verband tenminste eenmaal per jaar te ontmoeten. Het is voor alle aangesloten partijen binnen Salland United belangrijk om elkaar te kennen en de ontwikkelingen binnen Salland United te volgen. Ditzelfde geldt voor de adviesorganen van de betrokken partijen.
2. Bijeenkomst met ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorg) partners. De acute zorg in de regio vraagt om afstemming. De Patiëntenraad is enkele keren aanwezig geweest bij overleggen die door het ROAZ zijn georganiseerd.
3. Bezoek cliëntenraad Gelre ziekenhuis. De leden van deze cliëntenraad wilden graag kennismaken en uitwisselen hoe ieders inzet en rolvulling is. Er blijkt nu geen noodzaak tot frequent overleg, maar beide raden weten elkaar te vinden.
4. Deelname aan het overleg van de Nederlandse Federatie van Kankerpatiëntenorganisaties. Dit overleg ging over toekomstbestendige oncologische zorg. Hierbij is gesproken over de voorgenomen scenario's voor concentratie en spreiding van de oncologie in Noordoost-Nederland.

### Informatieprotocol Patiëntenraad

Op 27 juni 2025 werd het informatieprotocol vastgesteld door de Patiëntenraad en de Raad van Bestuur. In dit protocol staat beschreven waarover en op welke manier de Patiëntenraad en de Raad van Bestuur elkaar informeren.

### Patiëntbetrokkenheid

1. De Patiëntenraad heeft in 2025 meegedacht over de volgende zaken:
  - Het zelfmeetpunt
  - Herinrichting van het poliplein
  - Digitaal aanmelden door patiënten
  - De digitale patiëntreis
  - Het verplaatsen van medicatie en verrichtingen dicht(er)bij huis.
2. De Patiëntenraad heeft onder het patiëntpanel van het Deventer Ziekenhuis een enquête uitgezet om inzicht te krijgen in de patiëntbeleving. De vragen richtten zich op:
  - Het gebruik en de ervaringen met het patiëntenportaal MijnDZ,
  - De informatievoorziening voorafgaand aan afspraken,
  - Ervaringen tijdens het ziekenhuisbezoek,
  - Wachttijden,
  - De vindbaarheid binnen het ziekenhuis.

Hierbij is digitalisering nadrukkelijk meegenomen als belangrijk toekomstgericht thema. De reacties zijn samengevoegd en gedeeld met de Patiëntenraad. Zij worden in het marketing- en communicatieoverleg in maart 2026 besproken. De Patiëntenraad wil, als het mogelijk is, een aantal duidelijke verbeterpunten opstellen en deze delen met de Raad van Bestuur en op de website inzichtelijk maken.

### Deelname Open dag Deventer Ziekenhuis

Op 29 maart 2025 heeft de Patiëntenraad deelgenomen aan de tweejaarlijkse open dag van het Deventer Ziekenhuis. Er werden gesprekken gevoerd met bezoekers. Daarnaast werd aan hen gevraagd om te reageren op een aantal stellingen over patiëntbelevingen. 43 bezoekers hebben gereageerd op deze stellingen. Hoewel deze werkwijze enigszins bijdraagt aan zichtbaarheid, is de Patiëntenraad toch op zoek naar andere, meer effectieve werkwijzen om zich te presenteren.

### Deelname platform Kwaliteit en Veiligheid

Een lid van de Patiëntenraad neemt deel aan de overleggen van het Platform Kwaliteit en Veiligheid. In dit overleg staat beleid op het gebied van kwaliteit en veiligheid op de agenda. Daarnaast worden lopende projecten besproken. Zo is de Patiëntenraad goed op de hoogte van wat er op dit gebied gebeurt. Door deel te nemen aan dit platform kan de Patiëntenraad, zelfs al voordat een project start, meegeven wat belangrijk is voor patiënten.

### Commissie ethiek

De Patiëntenraad is met enige regelmaat in overleg met de commissie ethiek. Deze commissie houdt zich bezig met wat goede zorg is. De Patiëntenraad heeft geadviseerd om op de DZ-website meer informatie beschikbaar te stellen over ethiek en ondersteuning voor patiënten. De commissie heeft deze adviezen overgenomen. De resultaten zijn vindbaar op de [website](#).

### Klachten

De Patiëntenraad is tweemaal bijgepraat door de klachtenfunctionarissen van het Deventer Ziekenhuis. Tijdens deze bijeenkomsten hebben de klachtenfunctionarissen algemene ontwikkelingen rondom klachten toegelicht. De Patiëntenraad werd daarnaast geïnformeerd over het aantal klachten per klachtencategorie.

### Voedingsbeleid en duurzaamheid in de zorg

Twee keer per jaar heeft de Patiëntenraad een overleg met afdelingsmanager Roomservice en Horeca die verantwoordelijk is voor het beleid en de uitvoering daarvan. Een van de leden van de Patiëntenraad heeft een middag meegelopen met de roomservice. Dit heeft een goed beeld gegeven van hoe er gewerkt wordt en hoe de maaltijden aan de patiënten geserveerd worden. Er wordt extra ingezet op voldoende eiwitname, onder andere door het serveren van eiwit verrijkte tussendoortjes. De patiënten weten over het algemeen het aanbod aan eten en drinken te waarderen.

### Participatie in werving lid en nieuwe voorzitter Raad van Toezicht

De voorzitter van de Patiëntenraad was actief betrokken bij de werving en selectie van een nieuw lid en een nieuwe voorzitter voor de Raad van Toezicht. De voorzitter heeft een positief advies gegeven. De procedures zijn in 2025 afgerond.

### Participatie in werving nieuw lid Raad van Bestuur

De voorzitter van de Patiëntenraad was actief betrokken bij de werving en selectie van een nieuw lid voor de Raad van Bestuur. De voorzitter heeft een positief advies gegeven. De procedure is in 2025 afgerond.

### Afscheid lid Raad van Bestuur

De Patiëntenraad heeft jarenlang Erik Kroon, lid Raad van Bestuur als eerste gesprekspartner gehad. De Patiëntenraad kijkt terug op een constructieve werkperiode. Zij kijkt uit naar de samenwerking met het nieuwe lid Raad van Bestuur, Mark Klein Koerkamp.

### Aftreden en werving lid Patiëntenraad

Corry Giessen heeft eind 2025 haar functie als lid van de Patiëntenraad na 8 jaar beëindigd. De Patiëntenraad en de Raad van Bestuur hebben haar dank gezegd voor haar mooie bijdragen. De Patiëntenraad is eind 2025 op zoek gegaan naar een nieuw lid. Anouschka Reumer start op 1 januari 2026.

### Analyse van financiën

De Patiëntenraad heeft in 2025 de rapportages over financiën en wachttijden in de zorg geanalyseerd en daarbij kritisch-constructieve vragen gesteld. Dit met als doel de best mogelijke zorg voor patiënten te waarborgen. Onder andere door aandacht te vragen voor het verkorten van wachttijden, personele bezetting, ziekteverzuim en financiën. Er zijn afspraken gemaakt met de Raad van Bestuur om de informatievoorziening aan de Patiëntenraad over deze belangrijke onderwerpen te vergroten.

### Helpdesk

Het afgelopen jaar heeft de Patiëntenraad regelmatig de aandacht gevraagd voor het belang van een fysieke helpdesk in het ziekenhuis, met name voor de minder digitaal vaardige patiënt. De Patiëntenraad hoopt dat deze helpdesk in de nabije toekomst, wellicht bij de inrichting van het poliplein, gerealiseerd kan worden.

### Bijlage

Het volgende document is te vinden op de website van het Deventer ziekenhuis:

[Focusdocument Patiëntenraad 2025-2026](#)