

# Gebruikershandleiding

## Tropaz app voor zelfmeters

Deventer  
ziekenhuis



## Inhoudsopgave

1 Algemeen .....	3
2 Installatie van Tropaz app .....	3
2.1 Installatie op Android telefoon en tablet.....	3
2.2 Installatie op iPhone/ iPad.....	3
3 Activatie van de Tropaz App.....	3
3.1 Activatie eerste gebruik Trombosedienst selecteren.....	3
3.2 Een mobiel apparaat verwijderen .....	5
3.3 Pincode vergeten .....	5
3.4 Pincode onjuist .....	5
4 Tropaz app voor zelfmeters .....	6
4.1 Algemeen .....	6
4.2 Vandaag .....	6
4.3 Afspraak .....	6
4.4 Kalender .....	7
4.5 INR .....	7
4.5.1 INR invoeren .....	7
4.5.2 Bijzonderheden .....	8
4.6 Menu .....	8
4.6.1 Berichten .....	9
4.6.2 Bijzonderheden .....	9
4.6.3 Historie .....	13
4.6.4 Bluetooth .....	13
4.6.5 Contactgegevens.....	15
4.6.6 Instellingen .....	15
4.6.7 Help .....	16
4.6.8 Afmelden.....	17

## 1 Algemeen

De Tropaz app is beschikbaar voor cliënten die onder behandeling zijn bij de trombosedienst. De app kan gebruikt worden door patiënten die regulier gecontroleerd worden, door zelfmeters en zelfdoseerders. Per patiëntencategorie verschilt het gebruik van de Tropaz app enigszins.

1. Reguliere patiënt: De trombosedienst neemt bloed af voor een INR waarde en de trombosedienst verzorgt de dosering (voor het gebruik van de app zie hoofdstuk 2, 3 en 4).
2. Zelfmeters: Zij meten zelf de INR waarde en de trombosedienst verzorgt de dosering (voor het gebruik van de app zie hoofdstuk 2, 3 en 5).
3. Zelfdoseerders: Zij meten zelf de INR waarde en bepalen zelf de dosering (voor het gebruik van de app zie hoofdstuk 2, 3 en 6).

## 2 Installatie van Tropaz app

Om de Tropaz app te kunnen installeren heeft u een account nodig voor het webportaal Tropaz. Neem contact op met uw trombosedienst indien u nog geen Tropaz account heeft.



### 2.1 Installatie op Android telefoon en tablet

Op uw Android telefoon/tablet gaat u naar de Google Play store en zoekt u '**Tropaz**'. U selecteert de Tropaz app (zie bovenstaande afbeelding) en klikt op installeren. Beantwoordt u eventuele verdere vragen die Google Play stelt.

### 2.2 Installatie op iPhone/ iPad

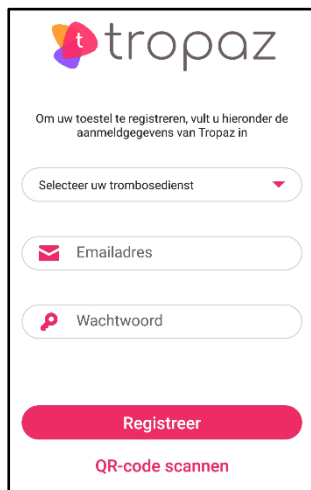
Op uw iPhone of iPad gaat u naar de App store en zoekt u op '**Tropaz**'. U selecteert de Tropaz app (zie bovenstaande afbeelding) en klikt op installeren. Beantwoordt u eventuele verdere vragen die de App store stelt.

## 3 Activatie van de Tropaz App

U kunt de app activeren door middel van uw Trombosedienst te selecteren (zie paragraaf 3.1)

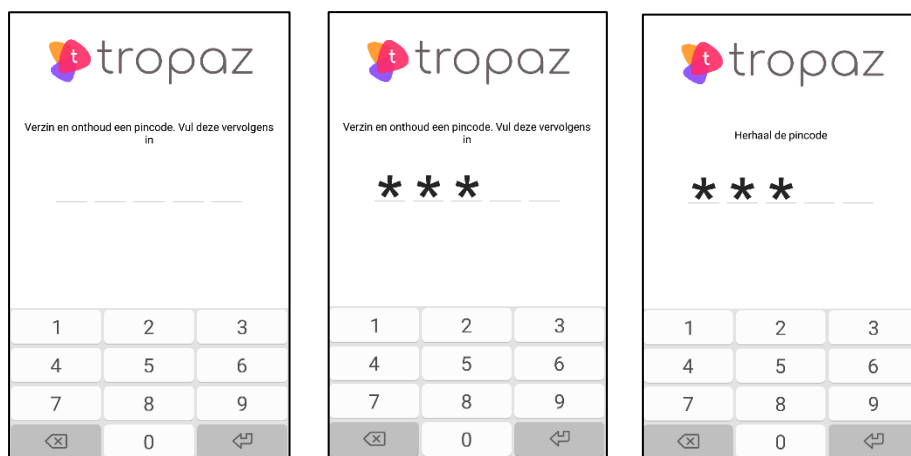
### 3.1 Activatie eerste gebruik Trombosedienst selecteren

Als u na installatie de app voor het eerst opstart ziet u onderstaand scherm.



Selecteer uw trombosedienst. Log vervolgens in met de gegevens van uw Tropaz account. De app zal vragen om een pincode in te vullen. U mag zelf een 5-cijferige pincode verzinnen waarmee u voortaan in de Tropaz app in wilt loggen. Om er zeker van te zijn dat u de juiste pincode heeft ingevoerd moet u de code na de eerste keer nogmaals invoeren. Op uw telefoon ziet u hetzelfde scherm, maar met de vraag de pincode te herhalen.

Als u tweemaal dezelfde pincode heeft ingevoerd, wordt u automatisch ingelogd in de Tropaz app. Voortaan hoeft u alleen de ingestelde pincode in te voeren. Ga zorgvuldig met deze pincode om.



U kunt meerdere telefoons/tablets met de Tropaz app toegang geven tot uw gegevens. U herhaalt dan per telefoon/tablet de stappen die in deze paragraaf beschreven zijn.

### 3.2 Een mobiel apparaat verwijderen

Als uw telefoon/tablet is kwijtgeraakt, is gestolen of om een andere reden niet meer in gebruik is, kunt u het betreffende apparaat uit de Tropaz webportaal verwijderen. Zodra het apparaat verwijderd is, heeft de Tropaz app geen toegang meer tot uw gegevens.

1. Log in op het Tropaz webportaal via PC, laptop of tablet.
2. Ga naar het tabblad 'Mijn gegevens' en vervolgens naar subtabblad 'Mobiele apparaten'.
3. Klik vervolgens op de 'Verwijder' achter het apparaat waarvan u wilt dat het geen toegang meer heeft tot uw gegevens.
4. U krijgt vervolgens de vraag of u het apparaat wilt verwijderen. Klik op 'Ja'.



Datum	Omschrijving	Platform	Versie	Status	Opties
06-04-2018	Vodafone Smart Tab 4G		4.4.4	Actief	<a href="#">Verwijder</a>
14-04-2018	SM-G935F		7.0	Actief	<a href="#">Verwijder</a>

### 3.3 Pincode vergeten

Als u uw pincode bent vergeten, volgt u dezelfde procedure als hierboven beschreven. Vervolgens start u de app weer op zodat deze opnieuw geregistreerd kan worden met behulp van het e-mailadres en wachtwoord van het Tropaz account. De app hoeft dus niet van de telefoon verwijderd te worden.

### 3.4 Pincode onjuist

Indien u een verkeerde pincode invoert krijgt u de melding 'Aanmelden mislukt'.

Let op: Wanneer u de pincode drie maal verkeerd invult, dan is ook u Tropaz account geblokkeerd. U dient dan een nieuw wachtwoord aan te vragen om weer in te kunnen loggen in Tropaz.

## 4 Tropaz app voor zelfmeters

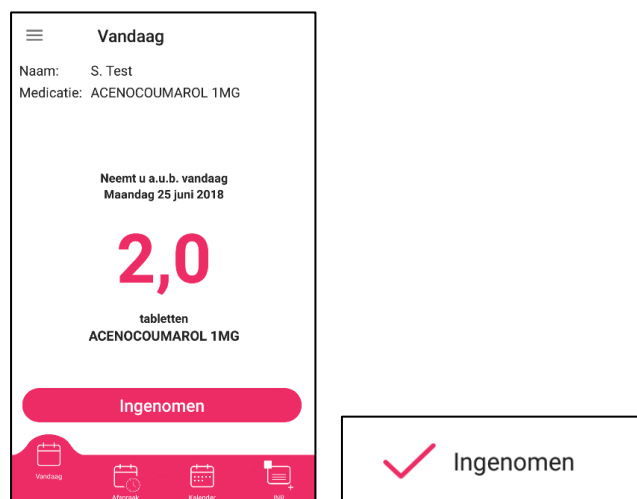
### 4.1 Algemeen

De gegevens in de app zijn pas na 17.00 uur definitief. Als er een nieuwe kalender voor u is aangemaakt of er een bericht naar u is verstuurd, wordt u hiervan op de hoogte gesteld middels een e-mail. Let op gedurende de dag kunnen er nog wijzigingen aangebracht worden in uw doseerschema. Wij adviseren u daarom om pas na 17.00 uur uw tabletten in te nemen.

Op het scherm staan onderaan 4 selectiemogelijkheden, te weten: 'Vandaag', 'Afspraak', 'Kalender' en 'INR'. De Tropaz app start met de selectie 'Vandaag'. U kunt andere selecties selecteren door erop te klikken. De selecties worden in de volgende paragrafen besproken.

### 4.2 Vandaag

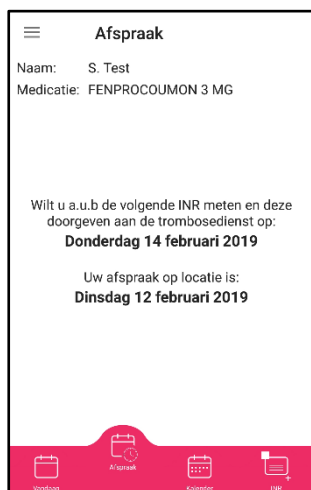
U ziet direct de hoeveelheid tabletten van uw antistollingsmiddel dat u vandaag in mag nemen.



Wanneer u de tabletten van de trombosedienst heeft ingenomen, kunt u dat hier afvinken door onder het aantal tabletten op 'Ingenomen' te klikken. Dit kunt u dan tevens terug zien in de kalender, zie paragraaf 5.4.

### 4.3 Afspraak

Op het tabblad 'Afspraak' vindt u uw volgende controledatum bij de trombosedienst. Tevens wordt de afspraak voor de controle van de CoaguChek op dit tabblad getoond.



#### 4.4 Kalender

Op het kalenderscherm in de Tropaz app ziet u de meest recente doseringskalender met per dag het aantal tabletten antistollingsmiddel dat u mag innemen. Datums in het verleden zijn lichtgrijs weergegeven. De huidige dag (vandaag) is roze en de toekomstige dagen zijn zwart. De twee laatste kalenders bekend bij de trombosedienst worden getoond in de app.

Datum	Aantal tabletten
Vrijdag 22 juni 2018	2,0
Zaterdag 23 juni 2018	2,0
Zondag 24 juni 2018	2,0
<b>Maandag 25 juni 2018</b>	<b>2,0</b> ✓
Dinsdag 26 juni 2018	2,0
Woensdag 27 juni 2018	2,0
Donderdag 28 juni 2018	2,0

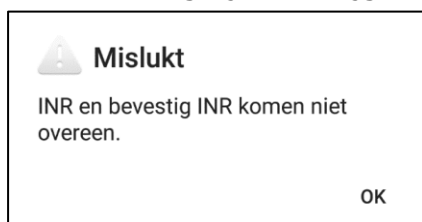
Indien u op het scherm 'Vandaag' heeft aangeklikt 'Ingenomen', dan wordt er in dit scherm een vinkje geplaatst achter de betreffende datum. Zo kunt u de gedurende kalender in de gaten houden of u elke dag uw tabletten heeft ingenomen.

#### 4.5 INR

Op het INR scherm kunt u uw gemeten INR en eventuele bijzonderheden invoeren.

##### 4.5.1 INR invoeren

- Het invoerveld **INR** is leeg bij het openen van het scherm. Het invoeren van de **INR** waarde kan door een waarde te kiezen uit de keuzelijst door erop te klikken. De mogelijke waarden zijn van 0,8 t/m 8,0 of > 8.0. Deze laatste mogelijkheid gebruikt u om aan te geven dat uw waarde hoger is dan 8.0.
- Omdat het belangrijk is dat bij de invoer van de **INR** geen typefouten gemaakt worden, wordt u gevraagd de **INR** tweemaal in te voeren bij 'Bevestig **INR**'. Bij het opslaan wordt hierop gecontroleerd, zijn de **INR** waardes niet gelijk dan krijgt u de foutmelding:



- Wanneer een **INR** wordt ingevoerd en er is op de desbetreffende datum al een **INR** ingevoerd, dan wordt gecontroleerd of deze **INR** al is verwerkt door de trombosedienst. Indien dit het geval is, wordt een melding gegeven dat het niet meer mogelijk is om een **INR** op deze datum in te voeren.
- Is er al een **INR** ingevoerd, maar is deze is nog niet verwerkt door de trombosedienst, dan wordt de nieuwe **INR** waarde vastgelegd bij de trombosedienst en wordt de voorgaande **INR** waarde door de trombosedienst verwijderd.

#### 4.5.2 Bijzonderheden

Wanneer u op 'Bevestig' heeft geklikt, krijgt u de melding of u nog bijzonderheden wilt doorgeven. Indien u bijzonderheden wilt doorgeven, dan klikt u op 'Ja' en wordt u doorgestuurd naar het tabblad bijzonderheden (zie paraaf 5.6.2).

#### 4.6 Menu

Het menu van de Tropaz app vindt u linksboven op het scherm. In het menu kunt u kiezen voor Berichten, Bijzonderheden, Historie, Bluetooth, Contactgegevens, Instellingen, Help of Afmelden.





#### 4.6.1 Berichten

Hier vindt u de berichten die zijn verstuurd aan of van uw trombosedienst. Met 'Nieuw' kunt u een nieuw bericht aan de trombosedienst versturen. Met 'Beantwoorden' kunt u een bericht van de trombosedienst beantwoorden.

#### 4.6.2 Bijzonderheden

In dit scherm kunt u eventuele bijzonderheden doorgeven aan de trombosedienst.

Hieronder volgt een korte toelichting per bijzonderheid en worden de bijbehorende schermen met de gevraagde invoervelden uitgelegd.

##### 4.6.2.1 Medicatie


Als u een nieuw medicijn bent gaan gebruiken of gaat gebruiken dan kunt u dat hier invoeren door de start en de naam van het medicijn in te voeren.

Als u het medicijn een korte periode gebruikt, bijvoorbeeld een antibioticumkuur, kunt u ook direct de stopdatum invoeren. Als u stopt met het gebruik van een medicijn dan kunt u de stopdatum invullen en de naam van het betreffende medicijn. Het is dan niet verplicht om ook de startdatum in te voeren. Zo nodig geeft u toelichting door bij 'Overig' een toelichting te geven. Deze mogelijkheid staat als laatste in de lijst van de bijzonderheden. Er kunnen op één scherm 2 nieuwe medicijnen opgegeven worden.

#### 4.6.2.2 Bloeding

 Bloeding?

Bij deze bijzonderheid kan u de datum en de soort bloeding aangeven. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.

**Bloeding** 

Heeft u blauwe plekken en/of een bloeding gehad?

Blauwe plekken?

Bloedneus?

Bloed in urine?


Bloed in ontlasting?


Anders (bijv. bloeddoorlopen ogen)

#### 4.6.2.3 Medische ingreep

 Medische ingreep?

Hier kunt u een geplande ingreep doorgeven. Voer de datum en daarna de soort ingreep in. Vervolgens kunt de naam van uw behandelend arts en de naam van het ziekenhuis invoeren. Als uw specialist of trombosedienst heeft aangegeven dat de INR naar een bepaalde waarde moet worden verlaagd, dan kunt u dit ook invoeren.

**Gepplande ingreep** 

Datum 

Omschrijving

Opname

Dagbehandeling

Naam specialist

Naam ziekenhuis

Specialisme

Gewenste INR volgens uw specialist -

Opmerkingen

#### 4.6.2.4 Koorts

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u koorts heeft gehad en hoe hoog de koorts was. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.



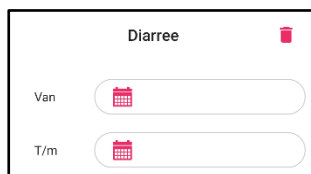
#### 4.6.2.5 Braken

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u gebrakt heeft. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.



#### 4.6.2.6 Diarree

Hier kunt u, met de bijbehorende begindatum en einddatum opgeven als u diarree heeft gehad. Zo nodig geeft u een toelichting bij 'Overig'.



#### 4.6.2.7 Tabletten vergeten

Hier kunt u aangeven wanneer u de tabletten vergeten bent, met de bijbehorende datum.



#### 4.6.2.8 Vakantie

Hier kunt u een vakantie of een periode van afwezigheid opgeven. Er kunnen op één scherm 2 periodes opgegeven worden. Eventueel kunt u bij 'Overig' meerdere periodes doorgeven.

Voer eerst de datum van vertrek in en daarna op dezelfde regel de datum van terugkomst. In het vakje 'Taal' kunt u de taal kiezen van het land waar u naar toe gaat. In het vakje 'Land' kunt u aangeven naar welk land u toe gaat.

#### 4.6.2.9 Ongeval/ valpartij

Hier kunt u aangeven of u een ongeval/valpartij heeft gehad, met de bijbehorende datum.

#### 4.6.2.10 Overig


Hier kunt u overige zaken melden of een toelichting geven op een van de andere onderwerpen.

- Wanneer u een bijzonderheid heeft ingevoerd, dan wordt de bijzonderheid roze gekleurd.



- **LET OP:** Bij Medicatie, Bloeding en Medische ingreep moet altijd 'Ja' of 'Nee' ingevuld worden.

Als u klaar bent met het invullen van de lijst bijzonderheden, dan klikt u op 'Bevestig'. U krijgt een overzicht scherm met de ingevoerde bijzonderheden. Indien

nodig kunt u de bijzonderheid verwijderen door op  te klikken. Met de knop 'Versturen' worden de bijzonderheden verzonden naar uw trombosedienst.

#### 4.6.3 Historie

Op het historiescherm ziet u de bij u in het verleden gemeten INR waarden op volgorde van datum weergegeven.

#### 4.6.4 Bluetooth

Deze functionaliteit is alleen van toepassing als u gebruik maakt van een CoaguChek INRange. U kunt uw gemeten INR waarde via de Bluetooth koppeling doorsturen naar de Tropaz app. Hierdoor hoeft u de INR niet meer handmatig in te voeren.

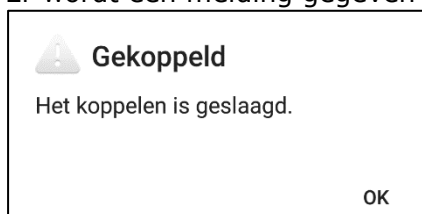
Hieronder staat beschreven hoe u de Bluetooth koppeling tot stand kunt brengen.

##### 5.6.3.1 Koppelen

1. Klik in de Tropaz app op het menu en daarna op 'Bluetooth'.
2. Zet uw CoaguChek INRange aan.
3. Ga op uw CoaguChek via Instellingen naar Gegevensoverdracht en selecteer met de enter toets 'Bluetooth'.
4. Wanneer op uw CoaguChek INRange 'Activering Bluetooth' zichtbaar is, dan kunt u in de Tropaz app op 'Zoeken' klikken.
5. Klik in de Tropaz app op de CoaguChek wanneer deze zichtbaar wordt.

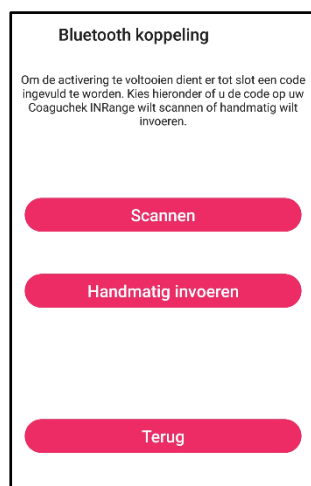
Naam	Serienummer
CoaguChek	00049179

6. Er wordt een melding gegeven wanneer het koppelen is geslaagd.



##### 4.6.3.2 Encryptiesleutel

Om de activering te voltooien dient er tot slot een code (encryptiesleutel) ingevuld te worden. U kunt de code handmatig invoeren of (wanneer uw CoaguChek INRange dit ondersteunt) de code scannen.



Indien u de code handmatig in wilt voeren, kunt u onderstaande stappen volgen:

1. Klik in de Tropaz app op 'Handmatig invoeren'.
2. Ga op uw CoaguChek via 'Overige' naar 'Over'.
3. Ga met de enter toets naar de tweede pagina. Typ de versleutelingscode over in de Tropaz app in de vakken en klik op 'Opslaan'.

Wanneer u kiest om de code te scannen, dan kunt u onderstaande stappen volgen:

1. Schakel de CoaguChek uit.
2. Open het klepje van de batterijen en verwijder de batterijen.
3. Achter de batterijen is een vierkant met blokjes zichtbaar.
4. Klik in de Tropaz app op 'Scannen' en scan met uw telefoon het vierkant met blokjes (varieer de afstand met uw telefoon).

#### 4.6.3.3 INR uitlezen

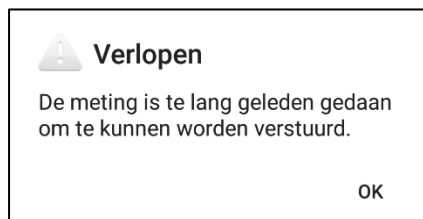
Nadat de bluetooth koppeling is ingesteld, is er op het tabblad 'INR' de keuze 'CoaguChek' zichtbaar. Hiermee kunt u de gemeten INR doorsturen van de CoaguChek naar de Tropaz app.

1. Ga in de Tropaz app naar 'INR' en kies voor 'CoaguChek'.
2. Zet uw CoaguChek aan.
3. Ga naar 'Mijn Resultaten' en selecteer met de enter toets 'Overdracht van gegevens'.
4. Wanneer op uw CoaguChek 'Overdracht van gegevens' zichtbaar is, dan kunt u in de Tropaz app op 'Uitlezen' klikken.
5. De INR waarde wordt zichtbaar in de Tropaz app.

Datum/tijd meting	INR-waarde
Donderdag 22 maart 2018 05:53	2,4

6. Klik op 'Bevestig' en voer eventuele bijzonderheden in zoals beschreven in paragraaf 5.6.2.

Let op: de gemeten INR waarde mag niet ouder zijn dan een half uur. U krijgt een melding dat de meting niet verstuurd wordt.



#### 4.6.3.4 Verwijderen

Wanneer u geen gebruik meer wilt maken van de Bluetooth koppeling, dan kunt u via bluetooth in het menu klikken op 'Verwijderen'.

#### 4.6.5 Contactgegevens

Hier vindt u de contactgegevens van uw trombosedienst en van de helpdesk van ASolutions Healthcare.

#### 4.6.6 Instellingen

Deze optie is enkel beschikbaar indien uw trombosedienst deze optie ondersteunt. Wanneer de optie niet wordt ondersteund, dan is de keuze 'Instellingen' niet zichtbaar in uw menu.

U kunt hier zelf instellen of u notificaties (pushberichten) wilt ontvangen. Een pushbericht is een kort bericht dat op het scherm van uw telefoon wordt getoond, ook al is de Tropaz app niet geopend.

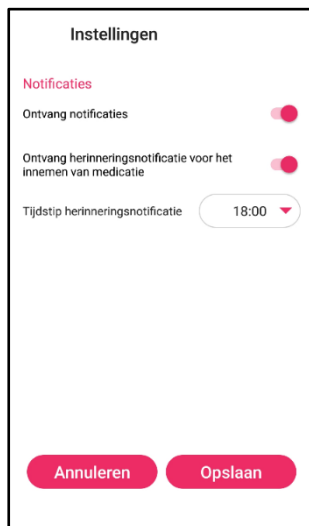


Als u een pushbericht op uw toestel ontvangt en u klikt hier op, dan kunt u direct doorloggen naar het juiste scherm in de Tropaz app.

In de app wordt de notificatie weergegeven door middel van een groen bolletje bij het juiste onderwerp. Wanneer u het betreffende onderwerp heeft bekeken, dan verdwijnt het groene bolletje.



### Het instellen van pushberichten



Met de optie 'Ontvang notificaties' worden de volgende pushberichten verzonden:

- **Herinnering INR invoeren:**  
Wij herinneren u aan het doorgeven van uw INR waarde op "datum".
- **Herinnering vergeten INR in te voeren:**  
Op "datum" diende u uw INR waarde door te geven. Wij hebben uw INR waarde tot op heden nog niet ontvangen.
- **Herinnering afspraak controle CoaguChek:**  
Op "datum" wordt u verwacht voor de controle van uw meetapparaat.
- **Nieuw bericht ontvangen:**  
U heeft een nieuw bericht ontvangen.
- **Nieuwe kalender ontvangen:**  
Uw nieuwe kalender is aangemaakt.

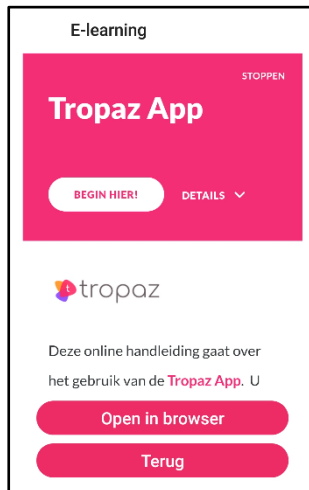
De notificatie voor 'Herinnering medicatie' kunt u apart instellen met de optie 'Ontvang herinneringsnotificatie voor het innemen van medicatie'. Hierbij kunt u ook een tijd ingeven wanneer u de herinnering wilt ontvangen.

- **Herinnering medicatie:**  
Vergeet uw antistollingsmedicatie niet in te nemen. Vink na inname de tabletten af in de app.

#### 4.6.7 Help

Onder 'Help' vindt u de e-learning van de Tropaz app. U kunt de e-learning in de app bekijken door er doorheen te scrollen of u kunt de e-learning op internet bekijken. Voor de laatste optie kiest u voor 'Open in browser', er wordt een internetpagina op uw toestel geopend met de e-learning. Let op: Wanneer u terug gaat naar de app, dan dient u opnieuw in te loggen.





#### 4.6.8 Afmelden

Kiest u in het menu voor 'Afmelden' dan logt de Tropaz app uit en gaat u terug naar het inlogscherf.

